

1. ტერმინთა განმარტებები

- 1.1. **თქვენ** - ფიზიკური პირი, რომელმაც გააფორმა დაზღვევის ხელშეკრულება "მზღვეველთან" ("დამზღვევი");
- 1.2. **ჩვენ** - სს "სადაზღვევო კომპანია ჯიპაი ჰოლდინგი" ("მზღვეველი");
- 1.3. **მოსარგებლე** - დაზღვეული ავტომობილის კანონიერი მფლობელი;
- 1.4. **დაზღვევის ხელშეკრულება** - ხელშეკრულება ჩვენსა და თქვენს შორის, რომელიც შედგება წინამდებარე პირობების, შესაბამისი განაცხადისა და მის საფუძველზე გაცემული პოლის(ებ)ისაგან;
- 1.5. **სადაზღვევო პოლისი** - დაზღვევის არსებობის დამადასტურებელი დოკუმენტი, რომელშიც მითითებულია თქვენ მიერ შექმნილი სადაზღვევო დაფარვის დეტალები (პოლისი);
- 1.6. **დაზღვეული ავტომობილი** - პოლისში მითითებული ავტომობილი;
- 1.7. **სადაზღვევო პერიოდი** - დაზღვევის მოქმედების ვადა, რომელიც მითითებულია პოლისში (დაწყების და დასრულების თარიღების ჩათვლით);
- 1.8. **სადაზღვევო თანხა / ანაზღაურების ლიმიტი** - სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში ასანაზღაურებელი თანხის მაქსიმალური ლიმიტი;
- 1.9. **საბაზრო ღირებულება** - დაზღვეული ავტომობილის საბაზრო ღირებულება, ანუ თანხა, რომლითაც საქართველოს ბაზარზე დაზღვეული ავტომობილის იდენტური მონაცემების მქონე სხვა ავტომობილს შეიძენთ;
- 1.10. **პირობითი ფრანშიზა** - ჩვენ არ ვართ პასუხისმგებელი ზარალის ანაზღაურებაზე, რომელიც არ აღემატება პირობითი ფრანშიზის ოდენობას, მაგრამ ავანაზღაურებთ ზარალს სრულად (ნულოვანი ფრანშიზით) თუ იგი აღემატება პირობითი ფრანშიზის ოდენობას;
- 1.11. **ტერიტორიული საზღვრები** - საქართველო;
- 1.12. **აქსესუარი** - ავტომობილის ნაწილი/დეტალი, რომელიც პირდაპირ არ უკავშირდება ავტომობილის გამართულ მუშაობას, მათ შორის - აუდიო და ტელე-ვიდეოაპარატურა, გართობის სხვა საშუალებები, ტელეფონები, რაციები და კომუნიკაციის სხვა სისტემები;
- 1.13. **ცალკეული დეტალები** - კანტები, მოლდინგები და პლასტმასის სხვა დეტალები, დისკები და მისი საფარები, შუშის საწმენდები, ემბლემები, ანტენები, ყველა სახის დეკორატიული დეტალები;
- 1.14. **სადაზღვევო შემთხვევა** - დაზღვევის ხელშეკრულებით გათვალისწინებული შემთხვევა, რომლის შედეგადაც დამდგარი ზარალი ექვემდებარება ანაზღაურებას. სადაზღვევო შემთხვევად განიხილება დაზღვევის მოქმედების პერიოდში მომხდარი, დაზღვეული რისკის დადგომის შედეგად დამდგარი ზარალი;
- 1.15. **სრული ზარალი/განადგურება** - ავტომობილის დაზიანება 70%-ზე მეტად (აღდგენის ღირებულება აჭარბებს საბაზრო ღირებულების 70%-ს);
- 1.16. **სადაზღვევო პრემია** - დაზღვევის ღირებულება (პრემია). მისი ოდენობა და გადახდის წესი მითითებულია პოლისში;
- 1.17. **გამომუშავებული პრემია** - პრემიის ის ნაწილი, რომელიც შესაბამისად დაზღვევის დაწყებიდან კონკრეტულ თარიღამდე პერიოდის შეფარდებას საწყის სადაზღვევო პერიოდთან;

2. ავტომობილის ძარის დაზღვევა

- 2.1. **ძირითადი დაფარვა** - ანაზღაურდება დაზღვეული ავტომობილის სრული ან ნაწილობრივი ზარალი ქვემოთ მითითებულ შემთხვევებში: წყალდიდობა, დიდთოვლობა (თოვლის სიმძიმით გამოწვეული ფიზიკური ზიანი),

ქარიშხალი (ჰაერის მასების მოძრაობა 25 მ/წმ-ზე მეტი სიჩქარით), მეწყერი, ღვარცოფი, მიწისძვრა;

- 2.2. **დამატებითი დაფარვა. ძირითად დაფარვასთან ერთად დამატებითი დაფარვის** შემთხვევაში შემთხვევაში აგრეთვე დაზღვეულია სეტყვით მიყენებული დაზიანება;
- 2.3. თუ ზემოთ მითითებული მიზეზების გამო დაზარალები:
- 2.3.1. ავანაზღაურებთ დაზღვეული ავტომობილის შეკეთების ხარჯებს ან
- 2.3.2. გადაგიხდით ზარალის ადეკვატურ თანხას.
- 2.4. **ჩვენ** აგრეთვე ავანაზღაურებთ:
- 2.4.1. ხარჯებს, რომელიც გამოწვეულია სადაზღვევო შემთხვევის შედეგად დაზიანებული ავტომობილის ავტოსადგომზე დაყოვნებით;
- 2.4.2. სადაზღვევო შემთხვევის შედეგად დაზიანებული ავტომობილის ევაკუირების ხარჯებს;

3. საერთო პირობები

თქვენ ვალდებული ხართ სადაზღვევო შემთხვევისას დაუყოვნებლივ დაგვიკავშირდეთ 24 საათიან ცხელ ხაზზე +995 322 505 111

- 3.1. ჩვენი სერვის მენეჯერი მამინვე ჩერთვება დარეგულირების პროცესში და გაგიწევთ შესაბამის დახმარებასა და კონსულტაციას. თუ საჭიროა, სერვის მენეჯერი გამოიძახებს ევაკუატორს დაზღვეული ავტომობილის უსაფრთხო ადგილას გადასაყვანად (საქართველოს ტერიტორიაზე, სატრანსპორტო საშუალებებისათვის, რომელთა ნებადართული მაქსიმალური მასა არ აღემატება 3.5 ტონას);
- 3.2. ჩვენი სერვის მენეჯერის მოხელამდე დაუშვებელია სადაზღვევო შემთხვევის შედეგად დაზიანებული ავტომობილის გადაადგილება (გარდა საპატრულო პოლიციის წარმომადგენლის მოთხოვნისა, წინააღმდეგ შემთხვევაში უფლება გვაქვს უარი ვთქვათ სადაზღვევო ანაზღაურებაზე);
- 3.3. **სადაზღვევო შემთხვევისას** თქვენ ვალდებული ხართ წარმოადგინოთ შემთხვევის ამსახველი ყველა ოფიციალური დოკუმენტი. გთხოვთ გაითვალისწინოთ, რომ ჩვენ არ განვიხილავთ პრეტენზიებს ზარალის ანაზღაურებაზე, თუ შემთხვევის შესახებ დაგვიანებით გვაცნობებთ.
- 3.4. **საერთო გამონაკლისები.** ეს დაზღვევა არ ანაზღაურებს შემთხვევას, დაზიანებას ან ზარალს, გამოწვეულს შემდეგი გარემოებებით:
 - 3.4.1. გაუფასურება; ამორტიზაცია; ცვეთა; მექანიკური და ელექტროსისტემების/ნაწილების მწყობრიდან გამოსვლა ისეთი მიზეზით/ რისკებით, რაც არ არის გამოწვეული დაზღვეული რისკებით;
 - 3.4.2. ავტომობილის შეკეთების შედეგად წარმოქმნილი გაუფასურება;
 - 3.4.3. არ ანაზღაურდება კომპიუტერისა და პროგრამული უზრუნველყოფის დაზიანებით გამოწვეული ზარალი, თუ ეს არ არის გამოწვეული სადაზღვევო შემთხვევით;
 - 3.4.4. ნებისმიერი ისეთი სარემონტო თუ სხვა სახის ხარჯი, რომელიც გააუმჯობესებს დაზღვეული ავტომობილის მდგომარეობას სადაზღვევო შემთხვევამდე არსებულთან შედარებით;
 - 3.4.5. ნებისმიერი სარემონტო ხარჯი, რომლებიც გამოწვეულია დაზღვევამდე არსებული მიზეზით;
 - 3.4.6. უზარისხო გზით გამოწვეული სავალი ნაწილის, ტრანსმისიის, ძრავის, საბურავების ან დისკების დაზიანება;
 - 3.4.7. ზარალი გამოწვეულია დაზღვეული ავტომობილის საპროექტო ან კონსტრუქციული დეფექტებით;
 - 3.4.8. ზარალი გამოწვეულია დაზღვეული ავტომობილის მძღოლის მიერ თვითმკვლელობით ან თვითმკვლელობის მცდელობით;

- 3.4.9. დამატებითი დაფარვით გათვალისწინებული სადაზღვევო შემთხვევის მომენტისათვის არ არის გადახდილი **პოლისში** მითითებული **პრემია** სრულად;
- 3.4.10. დაზღვეული ავტომობილი იძებნება და/ან ავტომობილის მახასიათებლები არ ემთხვევა მისი VIN კოდის (ავტომობილის საიდენტიფიკაციო ნომერი) შესაბამის მახასიათებლებს, რომელსაც მოვიპოვეთ სატრანსპორტო საშუალების მწარმოებლის ან სხვა კომპეტენტური წყაროს მეშვეობით;
- 3.4.11. ნებისმიერი ქმედებით, რომლის შედეგადაც უფლება გვაქვს უარი ვთქვათ ზარალის ანაზღაურებაზე საქართველოს კანონმდებლობის საფუძველზე;
- 3.4.12. ზარალი გამოწვეულია იონიზებული რადიაციით ან რადიოაქტიური დაბინძურებით; ატომური/ბირთვული ნივთიერებით; რადიოაქტიური, ტოქსიკური, ფეთქებადი ან სხვა სახიფათო ნივთიერების ტრანსპორტირებით;
- 3.4.13. **თქვენ** მიერ სხვა ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ პასუხისმგებლობას, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც ამგვარი პასუხისმგებლობა მაინც იგულისხმებოდა უხელშეკრულებოდ;
- 3.5. **ზარალის თავიდან აცილების მოვალეობა**
- 3.5.1. **თქვენ** ვალდებული ხართ, მიიღოთ ყველა საჭირო და აუცილებელი ზომა, რათა თავიდან აიცილოთ დაზღვეული ავტომობილის დაზიანება;
- 3.5.2. მიიღეთ, გონიერულობის ფარგლებში, ყველა საჭირო ზომა ზარალის შესამცირებლად;
- 3.6. **საფრთხის ცვლილება. თქვენ** ვალდებული ხართ, დაუყოვნებლივ, წერილობით შეგვატყობინოთ დაზღვეული ავტომობილის სხვა პირის მფლობელობაში გადაცემის, ავტომობილის გამოყენების და განაცხადში მითითებული სხვა პარამეტრების შეცვლის შესახებ;
- 3.7. **სადაზღვევო თანხა და სადაზღვევო ანაზღაურება**
- 3.7.1. სადაზღვევო შემთხვევის შემდგომ, სადაზღვევო თანხა შემცირდება მანამდე ანაზღაურებული თანხების და **ფრანშიზის** ოდენობით.
- 3.7.2. სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას, სრული ზარალის შემთხვევაში, ზარალის ოდენობას გამოაკლდება **ფრანშიზა** და უკვე ანაზღაურებული თანხები;
- 3.7.3. **ჩვენ** მიერ ანაზღაურებული თანხა არ გადააჭარბებს ზარალის მომენტისთვის დაზღვეული ავტომობილის საბაზრო ღირებულებას;
- 3.7.4. **სარემონტო ხარჯების კალკულაცია. ჩვენ** მიერ ასანაზღაურებელი სარემონტო/აღდგენის/შეცვლის ხარჯები დგინდება ზარალის მომენტისათვის არსებული საშუალო საბაზრო ფასებიდან გამომდინარე;
- 3.7.5. ასანაზღაურებელი სარემონტო/აღდგენის/შეცვლის ხარჯის განსაზღვრისას დავეყრდნობით **სსიპ ლევან სამხარაულის სახელობის სასამართლო ექსპერტიზის ეროვნული ბიუროს** დასკვნას;
- 3.7.6. თუ დაზღვეული ავტომობილის ასაკი აღემატება 15 (თხუთმეტი) წელს და სადაზღვევო შემთხვევის შედეგად დაზიანებული ნაწილები არ ექვემდებარება აღდგენას – **ჩვენ** ავანაზღაურებთ აღნიშნული ნაწილების მეორადი ნაწილებით ჩანაცვლების ღირებულებას ან ავანაზღაურებთ აღნიშნული ნაწილების არა-ორიგინალი ნაწილებით ჩანაცვლების ღირებულებას;
- 3.7.7. იმ შემთხვევაში, თუ შეუძლებელია დაზიანებული ავტომობილის აღდგენა, **ჩვენ** უფლება გვაქვს, სადაზღვევო ანაზღაურებიდან გამოვკვეთოთ მისი ნარჩენი ღირებულება (სადაზღვევო შემთხვევის შედეგად დაზიანებული ავტომობილის საბაზრო ფასი) და აღნიშნული ავტომობილი დარჩება **თქვენს** საკუთრებაში;
- 3.7.8. წერილობითი განცხადება ზარალის შესახებ უნდა მოგვაწოდოთ სადაზღვევო შემთხვევიდან არა უგვიანეს 10

- (ათი) სამუშაო დღის განმავლობაში, წინააღმდეგ შემთხვევაში უფლებას ვიტოვებთ არ ავანაზღაუროთ ზარალი;
- 3.8. **პროპორციული ანაზღაურების მეთოდი.** თუ სადაზღვევო შემთხვევის დადგომის დროისათვის დაზღვეული ავტომობილის საბაზრო ღირებულება აღმოჩნდა სადაზღვევო თანხაზე მეტი, მაშინ ზარალის ანაზღაურება მოხდება დაზღვეული ავტომობილის სადაზღვევო თანხისა და საბაზრო ღირებულების პროპორციულად, იმგვარად რომ ასანაზღაურებელი თანხა შეადგენდეს იმ პროცენტს რეალური ზარალისა, რამდენიც არის სადაზღვევო თანხა დაზღვეული ავტომობილის საბაზრო ღირებულებაში;
- 3.9. **თქვენი მოვალეობანი.** იმისთვის, რომ თავიდან აიცილოთ რაიმე სახის პრობლემა (ზარალის ანაზღაურებაზე უარის თქმის ჩათვლით) ან დაგვიანება თანხის ანაზღაურების პროცესში, აუცილებლად უნდა შეასრულოთ რამდენიმე პირობა, კერძოდ:
- 3.9.1. დაუყოვნებლივ დაგვიკავშირდეთ **ჩვენს** ცხელ ხაზზე (+995 322 505 111) და მოგვაწოდოთ სრული ინფორმაცია სადაზღვევო შემთხვევის შესახებ;
- 3.9.2. იმ შემთხვევაში, როდესაც **ჩვენ** მიერ ანაზღაურდება (**ფრანშიზის** გამოკლებით) დაზიანებული დეტალების შეცვლა, **თქვენ** ვალდებული ხართ გადმოგვცეთ დაზიანებული ნაწილების განკარგვის უფლება;
- 3.9.3. იმ შემთხვევაში, თუ შეუძლებელია დაზიანებული ავტომობილის აღდგენა და **ჩვენ** ავანაზღაურებთ ზარალს სრულად (**ფრანშიზის** გამოკლებით), **თქვენ** ვალდებული ხართ გადმოგვცეთ დაზიანებული ავტომობილის განკარგვის უფლება;
- 3.9.4. არ დაიწყეთ სადაზღვევო შემთხვევის შედეგად დაზიანებული ავტომობილის შეკეთება **ჩვენთან** შეთანხმების გარეშე;
- 3.9.5. **ჩვენი** მოთხოვნის საფუძველზე მოგვაწოდოთ ზარალის დარეგულირებისათვის აუცილებელი ცნობები/ დოკუმენტები ოფიციალური ან სახელმწიფო ორგანოებიდან, წინააღმდეგ შემთხვევაში **ჩვენ** უფლებამოსილი ვართ, უარი განვაცხადოთ ვალდებულებების შესრულებაზე აღნიშნული საპასუხო მოქმედებების შესრულებამდე;
- 3.9.6. დაზღვევამდე წარმოგიდგინოთ ავტომობილში დამონტაჟებული არა-ქარხნული დეტალების/ მოწყობილობების ჩამონათვალი, წინააღმდეგ შემთხვევაში უფლება გვაქვს უარი ვთქვათ ავანაზღაუროთ ზარალი, გამოწვეული აღნიშნული არა-ქარხნული დეტალების / მოწყობილობების / აქსესუარების დაზიანებით/ ქურდობით;
- 3.10. **ჩვენი მოვალეობანი.**
- 3.10.1. ავანაზღაუროთ სადაზღვევო შემთხვევის შედეგად მიყენებული ზარალი წინამდებარე დაზღვევის პირობების შესაბამისად;
- 3.10.2. გავცეთ სადაზღვევო ანაზღაურება **ჩვენ** მიერ ზარალის დარეგულირებასთან დაკავშირებული დოკუმენტების მიღებიდან და ზარალის ოდენობაზე შეთანხმებიდან 5 (ხუთი) სამუშაო დღის განმავლობაში;
- 3.11. გაყალბება. თუ **თქვენ** ან **მოსარგებლე** რაიმე ხერხით გაყალბებთ ან შეეცდებით, რომ გაყალბოთ სადაზღვევო შემთხვევა (ან მასთან დაკავშირებული ნებისმიერი დეტალი), **ჩვენ** უფლება გვაქვს არ ავანაზღაუროთ შესაბამისი ზარალი. ეს პირობა ვრცელდება აგრეთვე იმ შემთხვევებზეც, როდესაც **თქვენ** შეგნებულად ზრდით ზარალის ოდენობას ან გავწვდით ყალბ ინფორმაციას;
- 3.12. **ორმაგი დაზღვევა.** თუკი წინამდებარე ხელშეკრულებით ასანაზღაურებელი სადაზღვევო შემთხვევა დაზღვეულია აგრეთვე სხვა **პოლისით**, **ჩვენ** გადავიხდით ზარალს პროპორციულად, **ჩვენი** სადაზღვევო თანხის ჯამურ (ყველა

პოლისის) სადაზღვევო თანხასთან შეფარდების პროპორციულად;

3.13. პრემიის გადახდა:

3.13.1. **თქვენ** ვალდებული ხართ გადაიხადოთ **პრემია პოლისში** მითითებული წესითა და ოდენობით;

3.13.2. **ჩვენ** ვთავისუფლდებით ყოველგვარი პასუხისმგებლობისგან, ვიდრე არ არის გადახდილი პრემია დამატებითი დაფარვის შემენის შემთხვევაში;

3.14. **ხელშეკრულების პირობების შესრულების ვალდებულება.** ჩვენ მხოლოდ იმ შემთხვევაში ავანაზღაურებთ ზარალს, თუ **თქვენ** და **მოსარგებლე** იცავთ წინამდებარე ხელშეკრულების პირობებს. იმ შემთხვევაში, თუ **თქვენ** ან/და **მოსარგებლე** არღვევთ ამ ხელშეკრულების პირობებს, არ ასრულებთ ამ პირობებით განსაზღვრულ ვალდებულებებს ან გვაწვდით დაზღვევასთან დაკავშირებულ არასწორ ინფორმაციას, **ჩვენ** უფლება გვაქვს გადავცეთ ინფორმაცია **თქვენ** შესახებ საერთო საინფორმაციო ბაზაში, რომელზედაც ხელი მიუწვდებათ სხვა სადაზღვევო კომპანიებსაც;

3.15. დაზღვევის გაუქმება

3.15.1. თუ **თქვენ** გსურთ გააუქმოთ დაზღვევის ხელშეკრულება, უნდა გამოგიგზავნოთ წერილობითი შეტყობინება გაუქმების თაობაზე 14 (თოთხმეტი) კალენდარული დღით ადრე. ასეთ შემთხვევაში გადახდილი **პრემია** დაბრუნებას არ ექვემდებარება.

3.15.2. **ჩვენ** უფლება გვაქვს ცალმხრივად გააუქმოთ დაზღვევის ხელშეკრულება, რის შესახებაც გამოგიგზავნით წერილობით შეტყობინებას გაუქმებამდე 14 (თოთხმეტი) კალენდარული დღით ადრე. ასეთ შემთხვევაში დასაბრუნებელი პრემია დაანგარიშდება ჯამური პრემიიდან გამომჟღავნებული (გაუქმების თარიღისათვის) ნაწილის გამოკლებით.

3.15.3. **დამატებითი დაფარვის** შესაბამისი **პრემიის** გადაუხდელობის შემთხვევაში, **ჩვენ** უფლება გვაქვს ცალმხრივად გააუქმოთ დაზღვევის ხელშეკრულება წინასწარი შეტყობინების გარეშე.

3.16. **დავების გადაწყვეტა.** დაზღვევის ხელშეკრულების გარემო წარმოშობილი დავა წყდება მხარეთა ურთერთშეთანხმებით. შეთანხმების მიუღწევლობის შემთხვევაში დავა გადაწყდება საქართველოს სასამართლოში, საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად.

3.17. სხვა პირობები – წინამდებარე ხელშეკრულებაზე ხელმოწერით დამზღვევი თანხმობას აცხადებს და სადაზღვევო კომპანია უფლებამოსილია პოლისზე მითითებულ ტელეფონის ნომერზე დაუკავშირდეს დამზღვევს ან პოლისზე მითითებულ დამზღვევის ელექტრონულ მისამართზე გაუგზავნოს და გააცნოს კომპანიაში არსებული სხვა სადაზღვევო პროდუქტების პირობები.

დამზღვევის მიერ შეთავაზებული პროდუქტით დაინტერესების შემთხვევაში მას შესაბამისი პროდუქტის ძირითადი პირობები და დაზღვევის პოლისი ელექტრონულად გაეგზავნება წინამდებარე პოლისში მითითებულ ელექტრონულ ფოსტაზე. იმისათვის, რომ დაზღვევა ელექტრონულად გამოგზავნილი პირობებით შევიდეს ძალაში აუცილებელია დამზღვევმა სრულად გადაიხადოს პოლისში მითითებული თანხა და დანიშნულებაში სრულად და უშეცდომოდ მიუთითოს პოლისის ნომერი (შეცდომის შემთხვევაში მიუხედავად თანხის გადახდისა დაზღვევა არ შევა ძალაში).

დამზღვევი ვალდებულია იღებს საკონტაქტო მონაცემების მათ შორის ელექტრონული მისამართის შეცვლის, ელექტრონული ფოსტის გაუქმების ან ტექნიკური ხარვეზის შემთხვევაში დაუყოვნებლივ აცნობოს მზღვეველს.

დამზღვევი აცხადებს, რომ მითითებული ელექტრონული ფოსტა ეკუთვნის მას და თანახმაა მითითებულ ელექტრონულ ფოსტაზე მიიღოს დაზღვევის პირობები და

პოლისი, რომლიც შეიძლება შეიცავდეს მის პერსონალურ მონაცემებს. ელექტრონული ფოსტის სისწორეზე, ასევე მზღვეველისათვის მიწოდებული ინფორმაციის სისწორეზე და პოლისზე მითითებული ნომრის გადახდის ქვითარში სრულად ასახვაზე პასუხისმგებელია დამზღვევი.